



# ОБОБЩЕННЫЙ АЛГОРИТМ ЮРИДИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ТРАВЛЕ (БУЛЛИНГЕ)

ПОДГОТОВЛЕНО ЭКСПЕРТАМИ ПРОЕКТА ТРАВЛИ NET

ПРЕДНАЗНАЧЕНО ДЛЯ ПОСТРАДАВШИХ,  
ИХ РОДИТЕЛЕЙ И ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

г. Москва. 2023 год





## ОБОБЩЕННЫЙ АЛГОРИТМ ЮРИДИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ТРАВЛЕ (БУЛЛИНГЕ)

ПОДГОТОВЛЕНО ЭКСПЕРТАМИ ПРОЕКТА ТРАВЛИ NET  
ПРЕДНАЗНАЧЕНО ДЛЯ ПОСТРАДАВШИХ, ИХ РОДИТЕЛЕЙ  
И ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

г. Москва, 2023 год.

### I. ОСНОВНАЯ МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА (РОССИЙСКИЕ НПА).

1. Конституция РФ от 12.12.1993г.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 N 51-ФЗ
3. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ
4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ
5. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ
6. Распоряжения и Письма профильных Министерств и ведомств
7. Постановления Пленумов Верховного Суда РФ

### II. ОБЩИЙ БАЗОВЫЙ АЛГОРИТМ ПРИ ТРАВЛЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (В ШКОЛЕ, ГИМНАЗИИ, КОЛЛЕДЖЕ, ВУЗЕ) (ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВИДА И ПОСЛЕДСТВИЙ ТРАВЛИ).

1. **Определите, с чем вы имеете дело** – с травлей либо с конфликтом (для этого воспользуйтесь методическими материалами проекта Травли NET:

Чек лист «Как отличить травлю от конфликта»  
<https://portal.gnezdo.live/course/2425/about>

2. **Поймите свой правовой статус и правовой статус обидчика** (кем вы являетесь, родителем пострадавшего, законным представителем пострадавшего, пострадавшим? Лицом, не имеющим отношения к пострадавшему, но обеспокоенным сложившейся ситуацией? Должностным лицом/сотрудником образовательной организации? Кем является обидчик – совершеннолетним, несовершеннолетним, обучающимся образовательной организации, должностным лицом/сотрудником образовательной организации? Лицом, не связанным с образовательной организацией (посторонним лицом)?).
3. **Поймите свои права и обязанности.**
  - 3.1. Ознакомьтесь с памяткой «Права и обязанности участников образовательного процесса применительно к травле», подготовленной проектом Травли NET

Ссылка:

<https://portal.gnezdo.live/course/2425/about>





- 3.2. Запросите нормативно-правовые документы образовательной организации (она ОБЯЗАНА вам их предоставить): устав, договор на оказание образовательных услуг, приказы, регламенты, инструкции, методические рекомендации. Ознакомьтесь с ними и поймите, какие права вам предоставляются в соответствии с ними. Также поймите структуру управления образовательной организации (в какую структуру она входит, кто осуществляет управление). При необходимости (НА ЛЮБОМ ЭТАПЕ) обратитесь за консультацией к юристу (адвокату), проверьте - в вашем регионе такая поддержка может предоставляться бесплатно.
4. **Направьте первичное обращение к руководству образовательной организации**, чтобы зафиксировать инцидент (серию инцидентов). Потребуйте принять меры к недопущению подобного и уточните, что вы оставляете за собой право обратиться в надзорные органы и/или в правоохранительные органы и/или в судебные органы.
5. **Зафиксируйте вред (причиненный имуществу либо здоровью пострадавших)**. При необходимости обратитесь в медицинскую организацию и оформите медицинские документы (справки, выписки, результаты анализов, договоры, счета, акты выполненных работ, направления, заключения, и тому подобные). В случае совершения преступления незамедлительно обратитесь с заявлением в полицию (для фиксации факта).

### III. ОБЩЕЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О ТОМ, КАКИЕ ПРАВА ИМЕЮТ УЧАЩИЕСЯ И ИХ РОДИТЕЛИ (ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (НА ОСНОВЕ ФЗ «ОБ ОБРАЗОВАНИИ»)

1. **Учащиеся имеют право на:**
  - 1.1. Предоставление им безопасных условий для обучения с учетом их особенностей, включая бесплатную социально-психологическую помощь и психолого-медико-педагогическую коррекцию
  - 1.2. Уважение достоинства, защиту от насилия и оскорблений, охрану жизни и здоровья
  - 1.3. Свободу совести, свободное выражение мнения
  - 1.4. Участие в деятельности школы
  - 1.5. Ознакомление с любыми документами школы, включая приказы, учебные планы, программы, и тому подобное
  - 1.6. Обжалование актов и решений школы
2. **Родители имеют право на все вышеперечисленное, а также дополнительно имеют право на то, чтобы:**
  - 2.1. Защищать права и интересы своих детей любыми не запрещенными законом способами
  - 2.2. Обращаться за разрешением конфликта в примирительную комиссию при школе (при ее наличии)
  - 2.3. Обращаться за защитой интересов детей в правоохранительные, надзорные органы, а также в суд

#### IV. ОБЩИЕ ПРАВИЛА О ТОМ, КТО НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, И КТО ВОЗМЕЩАЕТ ВРЕД

1. За действия детей до 14 лет отвечают их **родители**, однако в период нахождения их под ответственностью **школы** (на территории школы) за действия детей до 14 лет, а также за вред, причиненный им, отвечает школа (статья 1073 ГК РФ, Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 26.01.2010 N 1 «О применении судами гражданского законодательства, регулирующего отношения по обязательствам вследствие причинения вреда жизни или здоровью гражданина», Определение Судебной коллегии по гражданским делам ВС РФ от 27 мая 2019 года № 77-КГ19-10).

Существует понятие «презумпции ответственности». Субъекты права, на которые законом возложено больше ответственности, сразу презюмируются ответственными, если они не докажут обратное. Так, например, водители транспортных средств отвечают, если только не докажут, что действовали в рамках форс-мажора. По такому же принципу, школа отвечает, если только не докажет, что в случившемся не было вины школы, но доказывать это должна школа.

##### ПРИМЕРЫ:

**Пример А.** Учащийся школы поскользнулся на полу школьного коридора, мокром после влажной уборки, упал и сломал руку.

Отвечает **ШКОЛА**, так как школа нарушила правила техники безопасности.

**Пример Б.** Учащийся съезжал по перилам со второго этажа на первый, упал, и сломал руку.

Отвечают **РОДИТЕЛИ**, так как учащийся сам нарушил технику безопасности, вины школы в случившемся нет.

**Пример В.** Школа организовала экскурсию для детей вне школы, во время данной экскурсии учащийся получил травму.

По умолчанию отвечает **ШКОЛА**, если только не докажет, что травма получена в результате обстоятельств, которые невозможно было предвидеть и предотвратить.

2. За действия детей от 14 до 18 лет они отвечают самостоятельно (кроме детей, помещенных в организации, специально предназначенные для детей, оставшихся без попечения родителей, в таком случае отвечает такая организация (статья 1074 ГК РФ). В случае, если у таких несовершеннолетних нет ресурса для возмещения вреда, финансовая ответственность ложится на родителей.
3. За действия сотрудников и должностных лиц школы отвечает школа (статья 1068 ГК РФ).



## **V. КАК ПОНЯТЬ, КАКУЮ ИМЕННО ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДОЛЖНЫ НЕСТИ МОИ ОБИДЧИКИ, И КАКОЙ СТАТЬЕЙ КАКОГО ЗАКОНА ОПИСЫВАЕТСЯ ТО, ЧТО СО МНОЙ ПРОИЗОШЛО?**

Общий принцип такой – вся ответственность людей в государстве делится на три (основных) вида: гражданскую, административную и уголовную. Суть каждой:

- Гражданская (частноправовая) – люди отвечают друг перед другом
- Административная – люди отвечают перед государством за проступки, нарушающие закон, но недостаточно серьезные для того, чтобы считаться преступлением
- Уголовная – люди отвечают перед государством за проступки, настолько серьезные, что государство считает их преступлениями

Нарушения уголовного права (преступления) отличаются от всех других нарушений закона своей повышенной общественной опасностью. В связи с этим, не все проступки (правонарушения) являются преступлениями, а только те, которые причинили серьезный ущерб, либо представляют собой опасную общественную ситуацию и требуют немедленного вмешательства правоохранительных органов для пресечения последствий, восстановления прав пострадавших и наказания нарушителей.

Для того, чтобы понять, как квалифицировать событие, произошедшее с вами, проанализируйте основные статьи Гражданского Кодекса РФ, Кодекса об административных правонарушениях и Уголовного кодекса, на которые мы ссылаемся, и определите, какими признаками обладает случившееся событие. Для вашего удобства мы привели наиболее распространенные ситуации.

Запомните, что почти во всех случаях травли, с которой столкнулись вы или ваш ребенок, вы – пострадавшая сторона, которая по закону имеет приоритет и безусловное право на защиту, а школа и другие учреждения, а также правоохранительные органы обязаны соблюдать ваши права и права вашего ребенка.

Напоминаем, что для ведения дел в судах любого уровня мы рекомендуем обратиться за помощью к квалифицированному представителю (юристу, адвокату).

## **VI. ДЕТАЛИЗИРОВАННЫЙ АЛГОРИТМ (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВИДА И ПОСЛЕДСТВИЙ ТРАВЛИ). ОСНОВНЫЕ (ЧАСТО ВСТРЕЧАЮЩИЕСЯ) ВИДЫ ТРАВМИРУЮЩИХ СИТУАЦИЙ.**

1. Психологическая травля, создание непереносимой ситуации, угрозы, издевательства, дискриминация, клевета, злоупотребление полномочиями со стороны учителей и должностных лиц, принуждение покинуть школу, вымогательство, шантаж, уничтожение или повреждение личного имущества, без причинения физического вреда.

<p>Ссылки на статьи:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ст. 1064 ГК РФ (общая статья о возмещении вреда виновным лицом), далее в зависимости от того, кто причинил вред (см. раздел IV).</li> <li>• Статья 48 ФЗ «Об образовании», статьи 5.57. и 19.30. КоАП РФ, статья 286 УК РФ (ответственность должностных лиц школы)</li> <li>• статья 167 УК РФ, статья 7.17. КоАП РФ (умышленное повреждение имущества)</li> <li>• статья 130 УК РФ, статья 5.61. КоАП РФ (оскорбление)</li> <li>• статья 128.1. УК РФ, статья 5.61.1. КоАП РФ (клевета)</li> <li>• статья 163 УК РФ (вымогательство)</li> <li>• статья 119 УК РФ (угроза убийством)</li> <li>• статья 61 ФЗ «Об образовании» (требование отчислиться из школы)</li> </ul>
<p>Алгоритм:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполнение действий из пунктов 3-5 раздела II</li> <li>• При получении ответа от образовательной организации/ бездействии образовательной организации - направление обращения в надзорные органы: Департамент/Комитет/Управление образования, Управу района/Администрацию города, Департамент социальной защиты, Прокуратуру, Рособрнадзор, Уполномоченному по правам ребенка в регионе, Департамент семейной и молодежной политики</li> <li>• Подача иска в суд против школы либо против агрессоров</li> </ul>
<p>Дополнительно:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подача в полицию заявления с требованием привлечь должностных лиц школы по статьям:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- КоАП РФ ст.5.57. Нарушение права на образование и предусмотренных законодательством об образовании прав и свобод обучающихся образовательных организаций</li> <li>- КоАП РФ ст. 19.30. Нарушение требований к ведению образовательной деятельности и организации образовательного процесса</li> </ul> </li> <li>• Подача в школу, а затем в полицию заявления с требованием поставить агрессора на учет в комиссии по делам несовершеннолетних (комиссии в структуре ОВД, действуют во взаимодействии со школой и органами социальной защиты).</li> <li>• Подача в полицию заявления с просьбой привлечь родителей агрессоров к ответственности за неисполнение родительских обязанностей (ст. 5.35. КоАП РФ).</li> </ul>

2. Причинение вреда здоровью разной степени тяжести в результате побоев, избиений, травм, насильственных действий сексуального характера, бездействия или халатности сотрудников образовательной организации, сопряженное или не сопряженное с проявлениями травли



Ссылки на статьи:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Причинение тяжкого вреда здоровью (ст. 111, 118 УК РФ)</li> <li>• Причинение вреда здоровью средней тяжести (ст. 112 УК РФ)</li> <li>• Причинение легкого вреда здоровью (ст. 115 УК РФ)</li> <li>• Побои (статья 116 УК РФ)</li> <li>• Истязание (ст. 117 УК РФ)</li> <li>• Изнасилование (статья 131 УК РФ)</li> <li>• Насильственные действия сексуального характера (статья 132 УК РФ)</li> <li>• Доведение до самоубийства (статья 110 УК РФ)</li> <li>• Халатность (статья 293 УК РФ)</li> </ul> <p><b>ВАЖНО:</b>  <b>Возраст наступления ответственности человека по вышеперечисленным статьям – не ранее 14 лет!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Превышение должностных полномочий (статья 286 УК РФ)</li> <li>• Оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности (статья 238 УК РФ)</li> </ul>
Алгоритм:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполнение действий из пунктов 3-5 раздела II</li> <li>• Обращение в полицию с заявлением о возбуждении уголовного дела</li> <li>• При бездействии полиции обращение в прокуратуру, Следственный комитет РФ, Администрацию Президента, Уполномоченному по правам ребенка в регионе</li> </ul>
Дополнительно:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Заявление гражданского иска в рамках уголовного дела с требованием возместить причиненный ущерб и убытки, причиненные потерей трудоспособности (статья 1064 ГК РФ, статья 1068 ГК РФ, статья 1073 ГК РФ, статья 1074 ГК РФ), а также требование возместить моральный вред (статья 151 ГК РФ).</li> <li>• Подача в школу, а затем в полицию заявления с требованием поставить агрессора на учет в комиссии по делам несовершеннолетних (комиссии в структуре ОВД, действуют во взаимодействии со школой и органами социальной защиты).</li> <li>• Подача в полицию заявления с просьбой привлечь родителей агрессоров к ответственности за неисполнение родительских обязанностей (ст. 5.35. КоАП РФ).</li> </ul>

3. Кибербуллинг, в том числе, клевета, угрозы, распространение фейков, взломы, распространение вредоносных программ, кража персональных данных, вымогательство, шантаж, киберхарассмент и т.п.

<p>Ссылки на статьи:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Клевета (ст.128.1. УК РФ)</li> <li>• Нарушение неприкосновенности частной жизни (ст.137 УК РФ)</li> <li>• Нарушение тайны переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных или иных сообщений (ст. 138 УК РФ)</li> <li>• (потенциально) неправомерный доступ к компьютерной информации (ст. 272 УК РФ)</li> <li>• потенциально (скорее всего, поскольку именно такие программы используются для слежки и взломов) - создание, использование и распространение вредоносных компьютерных программ (ст. 273 УК РФ)</li> <li>• ст. 5.61. КоАП РФ (Оскорбление) («Оскорбление, содержащееся в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации либо совершенное публично с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, включая сеть «Интернет», или в отношении нескольких лиц, в том числе индивидуально не определенных»)</li> <li>• 13.3. КоАП РФ, 13.6. КоАП РФ, 13.11. КоАП РФ (нарушения в области охраны персональных данных), 13.14. КоАП РФ.</li> <li>• статья 119 УК РФ (угроза убийством)</li> <li>• статья 163 УК РФ (вымогательство)</li> <li>• статья 152 ГК РФ (защита чести, достоинства и деловой репутации)</li> </ul>
<p>Алгоритм:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• сделать все скриншоты с сообщениями агрессора, заверить скриншоты у нотариуса</li> <li>• сделать резервную копию всех данных с устройства, перенести данные с устройства на внешние жесткие диски</li> <li>• удалить все аккаунты, удалить историю браузеров, файлы cache (кэш) и файлы cookies, сделать очистку устройства, удалить с устройства всю пользовательскую информацию, загрузки и медиафайлы, удалить ненужные программы, почистить облачные хранилища</li> <li>• поставить на устройство защитные программы (антивирусы, файрволлы). Сделать полную противовирусную очистку</li> <li>• сменить сим-карту, создать новые аккаунты на всех сервисах и площадках</li> <li>• сменить провайдера мобильной связи и Wi-Fi</li> <li>• обратиться с заявлением в полицию с просьбой возбудить уголовное дело по указанным выше статьям</li> <li>• При бездействии полиции обращение в прокуратуру, Следственный комитет РФ, Администрацию Президента, Уполномоченному по правам ребенка в регионе</li> <li>• При отсутствии состава преступления – подача гражданского иска против агрессора с требованием возмещения ущерба, причиненного его действиями (необходима помощь в профессиональной подготовке иска со стороны юриста, специализирующегося на информационной безопасности и IT). В зависимости от характера действий агрессора к нему также может применяться ответственность за причинение ущерба в области <u>защиты интеллектуальных прав</u>. Данные случаи нужно рассматривать индивидуально, дополнительно привлекая аналитику части 4 ГК РФ и соответствующей судебной практики.</li> </ul>



<p>Дополнительно:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Заявление гражданского иска в рамках уголовного дела с требованием возместить причиненный ущерб (статья 1064 ГК РФ, статья 1068 ГК РФ, статья 1073 ГК РФ, статья 1074 ГК РФ), а также требование возместить моральный вред (статья 151 ГК РФ).</li> <li>• Подача в школу, а затем в полицию заявления с требованием поставить агрессора на учет в комиссии по делам несовершеннолетних (комиссии в структуре ОВД, действуют во взаимодействии со школой и органами социальной защиты).</li> <li>• Подача в полицию заявления с просьбой привлечь родителей агрессоров к ответственности за неисполнение родительских обязанностей (ст. 5.35. КоАП РФ).</li> <li>• Дополнительно, в том случае, если травля ведется в мессенджерах или социальных сетях, можно обратиться к администрации портала/медиа ресурса/сайта с жалобой на нарушение правил платформы и потребовать блокировки аккаунтов, а также подать жалобу на действия владельцев площадки и ее пользователей в Роскомнадзор и прокуратуру как на нарушающие положения Федерального закона №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», а также Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, а также потенциально нарушающих ст. 128.1. УК РФ, ст. 137 УК РФ, ст. 138 УК РФ, ст. 110 УК РФ, ст. 280 УК РФ.</li> </ul>
-----------------------	---

4. Иные действия, нарушающие права (например, безосновательный отказ в реализации законных прав)

<p>Алгоритм:</p>	<p>В зависимости от того, какие права нарушены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполнение действий из пунктов 3 и 4 раздела II</li> <li>• При получении ответа от образовательной организации/ бездействии образовательной организации - направление обращения в надзорные органы: Департамент/Комитет/Управление образования, Управу района/Администрацию города, Департамент социальной защиты, Прокуратуру, Рособрнадзор, Уполномоченному по правам ребенка в регионе, Департамент семейной и молодежной политики</li> <li>• Подача в суд иска против образовательной организации</li> </ul>
------------------	---

5. Специальные виды травли (например, нарушение прав воспитанников учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, или нарушение прав обучающихся с ОВЗ).

<p>Алгоритм:</p>	<p>В зависимости от конкретной ситуации. Первоначальные действия – в соответствии с п. 3-5 раздела II.</p>
------------------	--

6. Травля, не содержащая признаки видов, описанных выше, и происходящая за рамками образовательных организаций (происходящая в сообществах, не регулируемых законом об образовании).

<p>Алгоритм:</p>	<p>В зависимости от конкретной ситуации. Первоначальные действия – в соответствии с п. 3-5 раздела II.</p>
------------------	--

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1 К АЛГОРИТМУ**

**СХЕМА  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПАРТНЕРСКИХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ДЕТЕЙ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ БУЛЛИНГУ**





### Контакты «Травли NET»

Горячая линия психологической поддержки по вопросам травли:

**8 800 500 44 14**

(пн-пт 10:00-20:00 по мск)

Почта психологической поддержки:

[psy@zhuravlik.org](mailto:psy@zhuravlik.org)

Сайт: <https://травлинет.рф>

Телеграмм канал: <https://t.me/travlinet>

